



FORMULAIRE DE RETOUR PAR CORRESPONDANCE

selon les conditions générales de vente de [laflutedepan.com](http://www.laflutedepan.com), non valable pour les achats effectués en magasin



Vous remplissez le
formulaire de retour



Vous le joignez au
colis en retour



Vous expédiez le colis
à notre Service Client



Notre Service Client
réceptionne votre retour



Nous vous remboursons
sous 24-48 heures

N° de commande internet :

NOM :

Prénom :

Email :

Mode de remboursement : Déduction sur mon prochain achat en ligne www.laflutedepan.com

Remboursement sur mon compte bancaire

Conformément à nos Conditions Générales de Vente, vous disposez d'un droit de rétractation de 30 jours à compter de la date d'expédition pour nous renvoyer tout article qui ne vous convient pas (détails sur <http://www.laflutedepan.com/conditions>).

Ce droit est applicable sous réserve que le produit soit dans un état tel qu'il peut être revendu, qu'aucune inscription ne soit visible sur l'ouvrage et que celui-ci nous parvienne uniquement dans un emballage rigide (de type cartonné).

Nous attirons votre attention que tout manquement à ces indications rendrait nul l'exercice du droit de rétractation et donc du remboursement.

Le colis en retour doit être expédié à l'adresse suivante :

LA FLUTE DE PAN
Service Client
48 rue de Rome
75008 PARIS

Pour toute aide, contactez notre service client :
service-client@laflutedepan.com